

Le Potager Bio de Fussy
Rue des Bouvreuils
18 110 FUSSY
Mail : adherent.potagerbio@lerelais18.fr
Tel. 02 48 69 44 86

« Vous avez besoin de légumes
ils ont besoin de travail...
Ensemble, Cultivons la Solidarité. »

L'Association Le Relais par son Atelier le POTAGER BIO, vous propose **des paniers de légumes, cultivés par ses Ateliers Chantiers d'Insertion de FUSSY (POTAGER BIO) et de MARCAIS (FERME DES GANIVETS).**

Les paniers sont préparés et livrés sur des points de dépôt, relais de proximité en contrepartie d'un abonnement hebdomadaire souscrit dans les conditions suivantes :

Nos coordonnées

ASSOCIATION LE RELAIS
12 place Juranville
18000 BOURGES
Tél : 02 48 65 67 03 - Télécopie : 02 48 24 89 14
Siret : 33361188700097

Conditions Générales de Vente

L'abonnement

L'abonnement est souscrit pour une année complète sur la base de 48 paniers. L'association ne livre pas de panier la semaine de Noël, du Nouvel An ainsi que 2 autres semaines dans l'année. Votre abonnement prend effet à la date de la première livraison jusqu'à sa date anniversaire. L'abonnement comprend la livraison sur points de dépôt. L'abonnement peut démarrer à tout moment de l'année. Il prend effet à la date de la première livraison de panier du mois suivant la signature du contrat, pour une durée de 12 mois.

Il peut être interrompu au terme d'une **période découverte d'un mois** par courrier ou par mail.

Votre abonnement est **renouvelable par tacite reconduction**, c'est-à-dire que sans manifestation de votre part l'abonnement sera automatiquement reconduit.

Vous avez la possibilité de souscrire un abonnement à plusieurs paniers.

Des frais d'adhésion à l'Association de 18 € sont ajoutés pour chaque année d'abonnement à la première mensualité.

Les paniers

Vous recevez votre panier (choisit selon les différentes formules) étiqueté à votre nom, chaque semaine de livraison sur le point de dépôt panier défini.

Nous vous proposons **2 types de paniers** :

Le petit panier est composé de **4 légumes de saison** (à titre indicatif, poids moyen de 1,8 kg).

Le panier moyen est composé de **5 légumes de saison** (à titre indicatif, poids moyen de 2.5 kg).

Nos légumes sont produits à la ferme, issus de l'agriculture biologique et certifiés par ECOCERT

Pour une valeur égale, le poids des paniers peut varier en fonction de la composition et des saisons. Exceptionnellement, au printemps, votre panier peut être composé d'un légume en moins car le prix des légumes primeurs est plus élevé.

Exceptionnellement, il se peut qu'en cas de production insuffisante, nous faisons appel à d'autres producteurs Bio locaux pour compléter les paniers avec des légumes ou des fruits. Dans ce cas, la provenance est précisée dans la feuille de chou.

Nos légumes sont conditionnés dans un sac kraft réutilisable plusieurs fois (vous pouvez déposer les sacs vides et pliés dans votre point de dépôt). La composition de votre panier est disponible en début de semaine sur notre site internet : **www.lerelais18.fr** ou notre page Facebook.

La livraison

Les paniers sont livrés sur des points de dépôt (commerces, entreprises, sites internes à l'Association...), de son choix en fonction des places disponibles.

Nous vous demandons de bien vouloir prendre votre panier le jour de livraison dans le cadre des horaires de retrait définis par le point de dépôt afin de bénéficier de la fraîcheur de vos légumes et de libérer l'espace. L'association et le point de dépôt ne sont pas responsables des paniers qui ne seraient pas récupérés le jour de livraison.

En cas de non récupération du panier le jour de livraison, le panier n'est pas conservé à disposition ultérieure, il est considéré perdu par l'abonné.

Les livraisons sont effectuées un jour fixe. Les livraisons ont lieu avant 12h, un retard de livraison ne saurait donner lieu à réclamation. Différents points de dépôts sont proposés. La livraison sera effectuée selon votre choix renseigné sur le contrat.

En cas d'absence programmée de l'adhérent panier

Possibilité de suspendre 1 ou plusieurs panier pour des absences (maximum 4 consécutives) en reportant les paniers à des dates ultérieures (hors périodes de fermeture panier)

Ainsi la semaine de report, l'adhérent reçoit le panier de la semaine **et** 1 autre panier (identique ou non en fonction du stock de légume)

Ces demandes de reports de paniers doivent être faites impérativement le lundi avant 12H de la semaine d'absence par téléphone ou par mail à adherent.potagerbio@lerelais18.fr. Au-delà de ce délai, les demandes ne pourront être prises en compte.

Parrainage

Vous pouvez parrainer un ami au Panier du Potager Bio et recevez un colis bio gourmand d'une valeur de 12€.

Composé des produits « les Vergers du Boischaud » productions bio et locales.

C'est très simple :

Retournez nous par mail le nom de votre futur filleul ainsi que son adresse mail ou postale.

Nous lui envoyons le contrat d'abonnement panier.

A réception du contrat, dûment complété, votre colis gourmand vous sera livré avec votre panier dans le mois suivant.

Réclamations

En cas d'insatisfaction, nous nous engageons sur simple demande écrite par mail, à étudier la source du mécontentement et à rechercher la mise en place d'une solution satisfaisante.

Le paiement

Le règlement s'effectue par **prélèvement automatique mensuel ou annuel**. Le mandat de prélèvement SEPA joint au contrat doit nous être retourné complété et accompagnée d'un RIB. Nous acceptons aussi les règlements par chèque annuel.

La résiliation

L'abonnement peut être interrompu au terme d'une **période découverte** d'un mois par courrier ou par mail.

L'abonnement peut être résilié 2 mois avant le terme par simple courrier.

L'abonnement peut être résilié en cours d'année en cas de force majeure avec un préavis d'un mois (décès, mutation, déménagement hors secteur de livraison).

Conditions et délais de remboursement

Si la résiliation donne lieu à remboursement, celui-ci se fera par chèque dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de demande de remboursement.

Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour de la conclusion du contrat, pour annuler le contrat et être remboursé, des paniers non expédiés en cas de paiement anticipé.

Utilisation de son droit de rétractation

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en envoyant sa demande par courrier recommandé à l'adresse postale « ASSOCIATION LE RELAIS, Pole IAE, 12 place Juranville, 18000 BOURGES » ou par mail à adherent.potagerbiolerelais18.fr

La demande du consommateur doit être faite dans les 14 jours qui suivent la date de conclusion du contrat et doit contenir les informations suivantes :

- Nom/Prénom ou Raison Sociale du client
- Coordonnées
- Lieu et date de distribution
- Date d'envoi du courrier